

Estimado/a paciente,

Ante la situación excepcional que atravesamos por la crisis del Covid-19, queremos aprovechar para lanzar un mensaje de confianza a todos nuestros pacientes y colaboradores. Desde IMED Hospitales vamos a seguir trabajando para aportar nuestro granito de arena ante esta complicada situación y colaborando con la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública en todo lo que se nos requiera.

Nuestro compromiso con la salud de las personas nos exige en estos tiempos mantener nuestro servicio desde una doble perspectiva, la atención individual y concreta que merece cada uno de nuestros pacientes, sea cual sea su necesidad, y la atención colectiva a la que nos obliga la pandemia que sufrimos. Este reto nos obliga a adaptarnos con rapidez para minimizar las consecuencias de esta situación.

**En la tarde del domingo 15.03.2020 se nos ha requerido desde la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública para que procedamos a desprogramar toda la actividad de nuestros centros que no sea urgente y/o preferente en el plazo de una semana, con el objetivo de que todos los medios (tanto públicos como privados) del sistema sanitario queden a plena disposición para la resolución de esta crisis.**

Ante este requerimiento, IMED ha reorganizado sus servicios y colaborará con las autoridades sanitarias. Todos los pacientes que tengan citas, procedimientos, pruebas o intervenciones quirúrgicas programadas que vayan a ser desprogramadas serán contactados para informarles de tal efecto.

Todos los Servicios y Especialidades Médicas de nuestros Hospitales siguen operativos para atender urgencias y actividad preferente no demorable.

**Su cita sólo será desconvocada si se lo comunicamos de forma fehaciente por teléfono o email. Por favor, absténgase de llamar para confirmar su cita y evitemos, de esta forma, el colapso del sistema de atención telefónica.**

De forma paralela, hemos habilitado una página web con información relevante sobre la enfermedad y comunicados de última hora de IMED Hospitales: [www.imedhospitales.com/coronavirus](http://www.imedhospitales.com/coronavirus).

### **Medidas de seguridad y salud pública**

Siguiendo los criterios científicos y directrices marcadas por las autoridades sanitarias, durante los últimos días, en IMED Hospitales hemos tomado medidas de control y prevención adicionales con el fin de proteger a pacientes, trabajadores y, sobre todo ante una crisis como ésta, a la sociedad.

Recomendamos encarecidamente seguir las indicaciones lanzadas por las autoridades competentes tanto a nivel nacional como autonómico. Todos debemos limitar las

interacciones personales en todas aquellas actividades de nuestra vida cotidiana que no sean fundamentales.

Debemos frenar el virus y conseguir que su impacto sanitario sea el menor posible, motivo por el que reafirmamos nuestro compromiso social: cuidar de la salud de las personas. No dude que nuestros profesionales van a seguir prestando atención a quienes lo necesitan. Estamos redoblando esfuerzos y poniendo todos los medios que están en nuestra mano para, entre todos, superar esta situación.

Desde IMED Hospitales queremos reforzar nuestro compromiso con la salud de nuestros pacientes en momentos de dificultad como estos.

Reciba un cordial saludo,

*La dirección de IMED Hospitales*

*17 de marzo de 2020*