

UBICACIÓN DE SERVICIOS

6 Planta Sótano

Almacenes Generales
Extracciones y análisis clínicos
Fisioterapia
Parking
Vestuarios
Radiodiagnóstico
Gerencia
Urgencias

8 Planta Baja

Administración
Atención al paciente
Zona hospitalización Habitaciones 001 – 014

1 Primera Planta

Zona hospitalización Habitaciones 101 – 114
Banco de sangre

2 Segunda Planta

Bloque Quirúrgico
Esterilización
Cocina
Sala multifuncional con máquinas de vending

El paciente tiene derecho a:

- Decidir libremente entre las opciones clínicas que su médico le presente.
- Decidir, disponer y/o manifestar libremente las instrucciones a seguir sobre actuaciones médicas en caso de que las circunstancias no le permitan expresar libremente su voluntad, y designar un representante.
- Recibir un informe de alta con identificación personal, resumen del historial, asistencia prestada/recibida, diagnóstico y recomendaciones terapéuticas.
- Conocer toda la información disponible de forma clara y veraz y que se respete su voluntad a NO ser informado.
- Respeto a su dignidad y a un trato amable y respetuoso.
- Secreto profesional, a la confidencialidad de los datos y al acceso a todos los datos de su historia clínica.
- No ser sometido a procedimientos diagnósticos y terapéuticos de eficacia no comprobada.
- Consentimiento informado ante intervenciones quirúrgicas, terapias invasivas o riesgos relevantes, que podrá retirar libremente.

El **Hospital IMED San Jorge**, siguiendo las indicaciones de la Conselleria de Sanidad y la Conselleria de Empresa, Universidad y Ciencia ha incluido en el presente directorio los Derechos del Paciente según lo establecido en la legislación vigente Ley 41/02 (BOE 15 de Noviembre de 2004, Ley 1/03 (DOGV 4.430) y Ley 3/03 (DOGV 4.440) y que se resumen en los siguientes Derechos:

- El paciente es el único titular del derecho a la información. En caso de incapacidad se informará a sus familiares.
- Todos los centros dispondrán de información accesible (una guía o carta) sobre derechos y deberes, entre los que figurarán las reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.



Guía del Paciente Hospitalización

Calle Oliver, 55 | 03802 | Alcoy, Alicante
Tel. **965 330 400** www.imedhospitales.com

Es para nosotros un placer que haya decidido utilizar los servicios del **Hospital IMED San Jorge**. El centro ha sido diseñado y construido con el objetivo de ofrecerle una asistencia sanitaria de calidad, poniendo al servicio de los profesionales la tecnología más vanguardista del momento. Esperamos que su estancia en nuestro centro sea de su agrado.



ACCESOS AL HOSPITAL Y VISITAS

El Hospital dispone de dos accesos para pacientes y visitantes: Recepción Principal (horario de 8:00h - 22:00h) y Urgencias (24 horas).

- Horario de visitas familiares en Unidades de Hospitalización: de 08:00 - 22:00 h.

NORMAS A SEGUIR DURANTE SU ESTANCIA

Al ingreso es importante:

Entregar toda la documentación médica de otros centros. Si ha estado ingresado en el Hospital IMED San Jorge previamente no es necesario que aporte esta documentación.

Si es un ingreso programado y los gastos sanitarios son sufragados por una compañía aseguradora, es conveniente que compruebe con la Recepción Principal si existe un documento autorizando los gastos del procedimiento para el que realiza el ingreso.

En ingresos programados en régimen de pago personal, se solicita un depósito al ingreso hospitalario.

Durante el ingreso debe saber que:

- En cumplimiento de la normativa vigente está totalmente prohibido fumar en todas las estancias del Hospital.
- No tenga objetos de valor en la habitación. El Hospital dispone de una caja de seguridad a su servicio para depositar los objetos que estime oportuno.
- No puede salir del Hospital durante su ingreso, salvo autorización expresa de su médico.
- No tome medicación propia durante su ingreso en el Hospital, salvo que lo autorice el médico responsable de su tratamiento.
- El horario aproximado de las comidas es el siguiente

Desayuno 08:30 h.

Almuerzo 13:00 h.

Merienda 17:00 h.

Cena 20:00 h.

Si la dieta prescrita por su médico le permite elección, por la noche el personal de planta le preguntará las opciones de su almuerzo y cena al día siguiente. En el caso de que no sean de su agrado las opciones que le ofrezcan, no dude en comunicárselo al personal de enfermería.

El alta hospitalaria:

- Permanezca en su habitación hasta que el personal de enfermería le informe que está toda la documentación y gestiones finalizadas. El personal sanitario le acompañará a la Recepción Principal para procesar el alta administrativa.
- El médico responsable de su tratamiento le confeccionará un informe médico de alta hospitalaria con las recomendaciones necesarias si tuviese que seguir con algún tratamiento después del alta.
- Le agradeceríamos que al alta, cumplimentara la encuesta de satisfacción, que estamos seguros nos ayudará a mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros pacientes. Los datos facilitados serán totalmente confidenciales.

LLAMADA A ENFERMERÍA

Todas las habitaciones disponen tanto en el cabecero como en el baño de un sistema de llamada de enfermería para solicitar todo aquello que estime necesario.

SERVICIO TELEFÓNICO

Si desea recibir llamadas desde el exterior, el número es el (+34) 965 33 04 00

Desde el teléfono de su habitación puede realizar llamadas telefónicas al exterior. Para habilitar este servicio tiene que solicitar un código personal en la recepción principal. Una vez le faciliten el código para llamar tiene que marcar: su código personal + número al que desea llamar.

Si desea utilizar este servicio tendrá que abonar un depósito, ya que la factura del gasto telefónico no está cubierto por las aseguradoras.

INTERNET

IMED San Jorge dispone de un servicio gratuito de acceso inalámbrico a internet. Para poder acceder a este servicio debe de disponer de un dispositivo personal con tarjeta wireless y conectarse a la red wifi IMED PORTAL. Una vez se haya conectado se le abrirá una ventana de internet solicitando su nombre, apellidos y correo electrónico, a continuación podrá disfrutar de este servicio durante 24 horas. Al finalizar este tiempo podrá renovarlo de la misma manera, si tiene dudas consulte con recepción principal de 08:00 a 22:00.

TELEVISIÓN

La televisión se ofrece sin cargo alguno, TDT y vía satélite con acceso a canales internacionales.

También tendrá acceso a los distintos canales de radio.

ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL

**IMED San Jorge y
Policlínica IMED Alcoy**
Pol. Ind. Cotes Baixes Carrer B, 1

- Alergología
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesia y Reanimación
- Aparato Digestivo Cardiología
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía General y Aparato Digestivo
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Plástica
- Cirugía Vascular
- Dermatología
- Endocrinología y Nutrición
- Fisioterapia
- Medicina Estética (ILAHY)
- Medicina Interna
- Medicina Reproductiva
- Neumología
- Neurología
- Oftalmología (OFTALVIST)
- Otorrinolaringología
- Radiodiagnóstico
- Reumatología
- Traumatología
- Urgencias
- Urología