

ESPECIALIDADES MÉDICAS

- Alergología
- Anatomía Patológica
- Cardiología
- Cirugía Cardíaca
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Cirugía Plástica
- Dermatología
- Digestología
- Endocrinología
- Ginecología y Obstetricia
- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Preventiva – Unidad de chequeos
- Neurocirugía
- Neurofisiología
- Neurología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Oncología Clínica
- Pediatría
- Psiquiatría
- Urología

UNIDADES DE APOYO

- Farmacia
- Admisión – Recepción
- Administración
- Servicio de Intérpretes y Atención al Usuario
- Cocina
- Cafetería
- Servicios Técnicos
- Departamento de Informática
- Almacén General

ESPECIALITATS MÈDIQUES

- Al·lèrgologia
- Anatomia Patològica
- Cardiologia
- Cirurgia Cardíaca
- Cirurgia General i de l'Aparell Digestiu
- Cirurgia Maxil·lofacial
- Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia
- Cirurgia Plàstica
- Dermatologia
- Digestologia
- Endocrinologia
- Ginecologia y Obstetrícia
- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Preventiva – Unitat de revisions
- Neurocirurgia
- Neurofisiologia
- Neurologia
- Oftalmologia
- Otorinolaringologia
- Oncologia Clínica
- Pediatria
- Psiquiatria
- Urologia

UNITATS DE SUPORT

- Farmàcia
- Admissió – Recepció
- Administració
- Servei d'Intèrprets i Atenció a l'Usuari
- Cuina
- Cafeteria
- Serveis Tècnics
- Departament d'Informàtica
- Magatzem General



Guía del paciente
Guia del pacient

Hospitalitzación
Hospitalització

Avda. de la Ilustración nº 1
46100 Burjassot, Valencia
tel. 963 00 30 03
www.imedvalencia.com

INFORMACIÓN GENERAL

ACCESOS AL HOSPITAL Y VISITAS

El Hospital dispone de dos accesos para pacientes y visitantes, Recepción Principal (horario de apertura de 8:00 a 22:00 h.) y Urgencias (24 horas).

- Horario de visitas familiares en Unidades de Hospitalización: de 12:00 - 22:00 h.
- Horario de visitas e información médica Cuidados Intensivos: de 13:00 - 14:00 h. y de 19:30 - 20:00 h.

El horario de acceso a la Unidad de Cuidados Intensivos podrá variar dependiendo de la asistencia que requieran los pacientes hospitalizados en la Unidad.

NORMAS A SEGUIR DURANTE SU ESTANCIA

AL INGRESO ES IMPORTANTE:

- Entregar toda la documentación médica de otros centros. Si ha estado ingresado en el Hospital IMED previamente no es necesario que aporte la documentación médica generada en el Hospital puesto que el Centro dispone de Historia Clínica Electrónica, en la que constan todos sus antecedentes médicos.
- Si es un ingreso programado y los gastos sanitarios son sufragados por una compañía aseguradora, es conveniente que compruebe con la Recepción Principal si existe un documento autorizando los gastos del procedimiento para el que realiza el ingreso.
- En ingresos programados en régimen de pago personal, se solicita el depósito al ingreso hospitalario.

DURANTE EL INGRESO DEBE SABER QUE:

- En cumplimiento de la normativa vigente está totalmente prohibido fumar en todas las estancias del Hospital.
- No tenga objetos de valor en la habitación. El Hospital dispone de una caja de seguridad a su servicio para depositar los objetos que estime oportuno.
- No puede salir del Hospital durante su ingreso, salvo autorización expresa de su médico.
- No tome medicación propia durante su ingreso en el Hospital, salvo que lo autorice el médico responsable de su tratamiento.
- El horario aproximado de las comidas es el siguiente:

- Desayuno	08:30 h.
- Almuerzo	13:00 h.
- Merienda	17:00 h.
- Cena	20:00 h.

Si la dieta prescrita por su médico le permite elección, por la noche el personal de planta le preguntará las opciones de su almuerzo y cena al día siguiente. En el caso de que no sean de su agrado las opciones que le ofrezcan, no dude en comunicárselo al personal de enfermería.

La Cafetería ofrece una amplia carta de restauración, así como menús diarios para los acompañantes del paciente.

EL ALTA HOSPITALARIA:

- Permanezca en su habitación, hasta que el personal de enfermería le informe que está toda la documentación y gestiones finalizadas. Un auxiliar de enfermería le acompañará a la Recepción Principal para procesar el alta administrativa.
- El médico responsable de su tratamiento le confeccionará un informe médico de alta hospitalaria y las recetas que necesite, si necesitase seguir con algún tratamiento después del alta. Normalmente se le facilitará medicación para las primeras horas de tratamiento a su salida del Hospital, si no se la facilitan y debe seguir tratamiento, solicítelo en su Unidad de Hospitalización antes de abandonar el Centro.
- Le agradeceríamos que al alta cumplimentara la encuesta de satisfacción, que estamos seguros nos ayudará a mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros pacientes. Una vez cumplimentada, la puede dejar en la habitación o bien en una urna que hay habilitada al efecto en Recepción Principal. Los datos facilitados serán totalmente confidenciales.

SERVICIOS

El Hospital IMED VALENCIA cuenta con todos los servicios que se detallan a continuación: Unidades Asistenciales Centrales, Especialidades Médicas y Unidades de Apoyo.

UNIDADES ASISTENCIALES CENTRALES

El hospital dispone de los siguientes servicios centrales y de hospitalización:

- Hospitalización:** Inicialmente serán 185 habitaciones individuales, 22 de ellas son suites, y están divididas en 7 unidades de hospitalización.
- Cuidados Intensivos:** Esta unidad está dotada de 14 boxes.
- Cuidados Intensivos Neonatales y Pediátricos:** Está dotado con 9 incubadoras para neonatos y 3 boxes pediátricos.
- Servicio de Diagnóstico por la Imagen:** Sala de Radiología Convencional, sala de Telemando, T.A.C. Multicorte, 2 Resonancias Magnéticas de Alto Campo. Unidad de Hemodinámica, Equipo de Ultrasonido, Mamógrafo digital, Ortopantomógrafo, Equipo digital para tratamiento de imagen, Reveladora digital, y Equipo portátil de Rayos X.
- Servicio de Oncología:** Acelerador Lineal y Sala de Braquiterapia.
- Laboratorio:** Está dotado con lo necesario para realizar todo tipo de pruebas de bioquímica, microbiología y hematología.
- Quirófano:** La unidad consta de 15 quirófanos, uno de ellos para cirugía ambulatoria.
- Urgencias:** 10 Boxes de urgencias, 1 de ellos con equipos completos de reanimación.
- Consultas médicas:** Dispone de Área de pre-ingreso y Zonas de espera individualizadas.
- Rehabilitación y fisioterapia.**

INFORMACIÓ GENERAL

ACCÉS A L'HOSPITAL I VISITES

L'Hospital disposa de dos accessos per a pacients i visitants, Recepció Principal (horari d'obertura de 8:00 a 22:00 h.) i Urgències (24 hores).

- Horari de visites familiars en Unitats d'hospitalització: de 12:00 - 22:00 h.
- Horari de visites i informació mèdica en Cures Intensives: de 13:00 - 14:00 h. i de 19:30 - 20:00 h.

L'horari d'accés a la Unitat de Cures Intensives podrà variar depenent de l'assistència que requereixen els pacients hospitalitzats en la Unitat.

NORMES A SEGUIR DURANT LA SEUA ESTÀNCIA

A L'INGRES ÉS IMPORTANT:

- Aportar tota la documentació mèdica d'altres centres. Si ha estat ingressat a l'Hospital IMED prèviament no és necessari que aporte la documentació mèdica, ja que el centre disposa d'història clínica electrònica, en la qual consten tots els seus antecedents mèdics.
- Si és un ingrés programat i els costos sanitàries són sufragats per una companyia asseguradora, és convenient que comprove amb la recepció principal si existeix un document autoritzant els costos del procediment pel qual realitza l'ingrés.
- En ingressos programats en règim de pagament personal, es sollicita el dipòsit a l'ingrés hospitalari.

DURANT L'INGRÉS HA DE SABER QUE:

- En compliment de la normativa vigent està totalment prohibit fumar en totes les estades de l'Hospital.
- No tinga objectes de valor en l'habitació. L'Hospital disposa d'una caixa de seguretat al seu servei per a disposar els objectes que estime oportú.
- No pot eixir de l'Hospital durant el seu ingrés, excepte autorització expressa del seu metge.
- No prenga medicació pròpia durant el seu ingrés en l'Hospital, llevat que ho autoritze el metge responsable del seu tractament.
- L'horari aproximat dels menjars és el següent:

- Desdejuni	08:30 h.
- Esmorzar	13:00 h.
- Berenar	17:00 h.
- Sopar	20:00 h.

Si la dieta prescrita per el seu metge li permet triar, a la nit el personal de planta li preguntará les opcions del seu esmorzar i sopar de l'endemà. En el cas que no siguen del seu grat les opcions que li ofereixen, no dubti a comunicar-ho al personal d'enfermeria.

La Cafeteria ofereix una àmplia carta de restauració, així com menús diaris per als acompanyants del pacient.

L'ALTA HOSPITALÀRIA:

- Espere en la seua habitació, fins que el personal d'enfermeria li informe que està tota la documentació i gestions finalitzades. Un auxiliar d'enfermeria li acompanyarà a la Recepció Principal per a processar l'alta administrativa.
- El metge responsable del seu tractament li confeccionarà un informe mèdic d'alta hospitalària i les receptes necessàries, si necessitara seguir amb algun tractament després de l'alta. Normalment se li facilitarà medicació per a les primeres hores de tractament a la seua eixida de l'Hospital, si no li la faciliten i ha de seguir tractament, sol·licite-ho en la seua Unitat d'Hospitalització abans d'abandonar el Centre.
- Li agrairiem que a l'alta emplenara l'enquesta de satisfacció, que estem segurs ens ajudarà a millorar els serveis que oferim als nostres pacients. Una vegada emplenada, la pot deixar en l'habitació o bé en una urna que hi ha habilitada a aquest efecte en Recepció Principal. Les dades facilitades seran totalment confidencials.

SERVEIS

L'Hospital IMED VALÈNCIA compta amb tots els serveis que es detallen a continuació: Unitats Assistencials Centrals, Especialitats Mèdiques i Unitats de Suport.

UNITATS ASSISTENCIALES CENTRALES

L'hospital disposa dels següents serveis centrals i d'hospitalització:

- Hospitalització:** Inicialment seran 185 habitacions individuals, 22 de les quals són suites, i estan dividides en 7 unitats d'hospitalització.
- Cures Intensives:** Aquesta unitat està dotada de 14 boxes.
- Cures Intensives Neotatal i Pediàtrics:** Està dotat amb 9 incubadores per a nounats i 3 boxes pediàtrics.
- Servei de Diagnòstic per la Imatge:** Sala de Radiologia Convencional, sala de Telemando, T.A.C. Multitall, 2 Ressonàncies Magnètiques d'alt Camp, Unitat d'hemodinàmia, Equip d'Ultrassò, Mamògraf digital, Ortopantomògraf, Equip digital per tractament de imatge, Reveladora digital, y Equip portàtil de Rajos X.
- Servei d'Oncologia:** Acelerador Lineal i Sala de Braquiterapia.
- Laboratori:** Està dotat amb el que és necessari per a realitzar tot tipus de proves de bioquímica, microbiologia i hematologia.
- Quiròfan:** La unitat consta de 15 quiròfans, un d'ells per a cirurgia ambulatoria.
- Urgències:** 10 Boxes de urgències, 1 d'ells amb equips complets de reanimació.
- Consultes mèdiques:** disposa de Àrea de pre-ingrés i Zones d'espera individualitzades.
- Rehabilitació i fisioteràpia.**

DERECHOS DEL PACIENTE

El Paciente tiene derecho a:

- Decidir libremente entre las opciones clínicas que su médico le presente.
- Decidir, disponer y/o manifestar libremente las instrucciones a seguir sobre actuaciones médicas en caso de que las circunstancias no le permitan expresar libremente su voluntad, y designar un representante.
- Recibir un informe de alta con identificación personal, resumen del historial, asistencia prestada/recibida, diagnóstico y recomendaciones terapéuticas.
- Conocer toda la información disponible de forma clara y veraz y que se respete su voluntad a NO ser informado.
- Respeto a su dignidad y a un trato amable y respetuoso.
- Secreto profesional, a la confidencialidad de los datos y al acceso a todos los datos de su historia clínica.
- No ser sometido a procedimientos diagnósticos y terapéuticos de eficacia no comprobada.
- Consentimiento informado ante intervenciones quirúrgicas, terapias invasivas o riesgos relevantes, que podrá retirar libremente.

El Hospital IMED Valencia, siguiendo las indicaciones de la Conselleria de Sanidad Universal y Salud Pública ha incluido en el presente directorio los Derechos del Paciente según lo establecido en la legislación vigente a la Ley 41/2002 de 14 de Noviembre, básica reguladora de la autonomía del paciente y de derechos y obligaciones en materia de información y documentación clínica (BOE número 274 de 15 de Noviembre de 2002), y la Ley 10/2014 de 29 de Diciembre, de la Generalitat Valenciana (DOCV NUMERO 7434 DE 31/12/2014 y BOE número 35 de 10 de Febrero de 2015, y que se resumen en los siguientes derechos

- El paciente es el único titular del derecho a la información. En caso de incapacidad se informará a sus familiares.
- Todos los centros dispondrán de información accesible (una guía o carta) sobre derechos y deberes, entre los que figurarán las reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.

DRETS DEL PACIENT

El Pacient té dret a:

- Decidir lliurement entre les opcions clíniques que el seu metge li presente.
- Decidir, disposar i/o manifestar lliurement les instruccions a seguir sobre actuacions mèdiques en cas que les circumstàncies no li permetin expressar lliurement la seua voluntat, i designar un representant.
- Rebre un informe d'alta amb identificació personal, resum de l'historial, assistència prestada/rebuda, diagnòstic i recomanacions terapèutiques.
- Conèixer tota la informació disponible de forma clara i veraç i que es respecti la seva voluntat a NO ser informat.
- Respecte a la seua dignitat i a un tracte amable i respectuós.
- Secret professional, a la confidencialitat de les dades i a l'accés a totes les dades de la seua història clínica.
- No ser sotmès a procediments diagnòstics i terapèutics d'eficàcia no comprovada.
- Consentiment informat davant intervencions quirúrgiques, teràpies invasives o riscos rellevants, que podrà retirar lliurement.

L'Hospital IMED València, seguint les indicacions de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i la Conselleria d'empresa, Universitat i Ciència ha inclòs en el present directori els Drets del Pacient segons l'establert en la legislació vigent Llei 41/2002 de 14 de Novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica (BOE número 274 de 15 de Novembre de 2002), i la Llei 10/2014 de 29 de Desembre, de la Generalitat Valenciana (DOCV número 7434 DE 31/12/2014 i BOE número 35 de 10 de Febrer de 2015, i que es resumeixen en els següents drets.

- El pacient és l'únic titular del dret a la informació. En cas d'incapacitat s'informarà als seus familiars.
- Tots els centres disposaran d'informació accessible (una guia o carta) sobre drets i deures, entre els quals figuraran les reclamacions, suggeriments i felicitacions.