



GUÍA UCI PEDIÁTRICA Y UNIDAD NEONATAL

Edificio de hospitalización, 1ª planta | Tel. **963 003 003**

CONTENIDO

Acceso y permanencia en la sala

Normas básicas de higiene

Visita de otros familiares

Información médica

Alimentación del paciente

Otras dudas o cuestiones



ACCESO Y PERMANENCIA EN LA SALA

Nuestra Unidad tiene una **política de puertas abiertas** con libre acceso de los padres a la Unidad, respetando el derecho de los niños a estar acompañados por su madre y/o su padre el mayor tiempo posible. Siempre que esto no perjudique al cuidado de sus hijos, consideramos que **los padres tienen que ser parte activa del cuidado de los pacientes**.

Si quiere entrar **llame al timbre situado en la puerta principal**, intentando minimizar al máximo el número de entradas y salidas, ya que interfiere en el trabajo del personal y en el confort del paciente. La madre, padre o ambos podrán acceder y permanecer junto a su hijo, previa consulta con el personal de la Unidad que autorizará la entrada. El personal sanitario de la Unidad es responsable de saber las personas que se encuentran dentro, por lo que **cada vez que salgan deben notificarlo**.

- ▶ Por la **mañana** de forma rutinaria, se procederá a la valoración de los pacientes ingresados, realización de técnicas programadas, así como la limpieza diaria de la Unidad. Por dicho motivo, **tras la toma de las 09:00h, se les podría solicitar**, si fuera necesario, **el abandono** por su parte de la Unidad desde las 09:30h hasta las 11:30h.
- ▶ Durante la **noche** uno de los dos, padre o madre, **podrá permanecer al lado del paciente**. Con el fin de favorecer el descanso nocturno se recomienda reducir al máximo las entradas y salidas de la Unidad a partir de las 24:00 horas hasta las 8:00 horas de la mañana siguiente.
- ▶ Los padres deben permanecer en el box de pediatría o a pie de incubadora de su hijo según el caso. **No está permitida la deambulación por la Unidad**.
- ▶ Se ruega **no tocar ningún monitor, aparato o dispositivo** de la Unidad.
- ▶ Deberá **silenciar su teléfono** móvil. No están autorizadas las llamadas telefónicas en la Unidad.
- ▶ Para preservar la intimidad del resto de pacientes, durante la estancia **no está permitido realizar grabaciones, escuchas, vídeos o videoconferencias**. Para tomar fotografías o grabaciones individualizadas de su hijo/a, solicite la autorización al personal sanitario.
- ▶ La Unidad no se hace responsable de la pérdida o desaparición de los objetos personales.





NORMAS BÁSICAS DE HIGIENE

En principio **no será necesario el uso de bata**, pero debido a las características de la Unidad, se recomienda la máxima higiene personal.

En caso de aislamiento del paciente, el personal sanitario le informará de las medidas añadidas a adoptar.

- ▶ A su entrada a la Unidad será **obligatorio realizar un lavado de manos** con agua y jabón y posteriormente con solución hidroalcohólica.
- ▶ Es obligatorio el **uso de mascarilla quirúrgica y calzas**.
- ▶ Mientras su hijo permanezca ingresado en la unidad, es obligatorio **retirar anillos, pulseras, relojes** u otros complementos antes de manipularlo. Solicite siempre la autorización del personal de enfermería, ya que puede estar contraindicado o puede ser necesario el uso de guantes.
- ▶ Se mantendrá el decoro tanto en vestimenta como en calzado, no pudiendo descalzarse.
- ▶ Las **madres de lactancia materna** y los padres que apliquen el método canguro deberán utilizar **ropa abotonada** para facilitar la vinculación y preservar la intimidad.
- ▶ **No está permitido traer alimentos**. A excepción de agua, los acompañantes no podrán comer ni beber en la Unidad.

Podrán traer ordenadores, dispositivos electrónicos que vayan provistos de auriculares o juegos de fácil limpieza. No están permitidos los peluches.

VISITA DE OTROS FAMILIARES

Durante la estancia en la Unidad los pacientes podrán ser visitados por máximo dos familiares en el siguiente horario:

- ▶ **19:00 a 19:30 horas.**

La visita se realizará de **forma gradual**. El personal de la Unidad abrirá las puertas a la hora indicada (siempre que no haya surgido un imprevisto que retrase o incluso anule la posibilidad de realizar la visita) y el familiar pasará acompañado por uno de los tutores legales del paciente. **Quince minutos** después, cuando el personal lo indique, se realizará el intercambio si así lo desean con el otro familiar.

Deberán mantener las normas de entrada y de higiene de la Unidad. A las visitas no les está permitido tocar al paciente.

Sólo se permiten las visitas a personas mayores de edad.





INFORMACIÓN MÉDICA

La información médica **se dará exclusivamente a los padres o tutores legales todos los días**, festivos incluidos, preferentemente **entre las 13:30 y las 14:00 horas**, para que la reciba del médico responsable del paciente. No obstante, en caso de haber alguna variación importante en el estado de salud de su hijo, nos pondríamos en contacto con ustedes en el teléfono que proporcionaron al ingreso, o llamando a la habitación de la madre si ésta permanece ingresada tras el parto.

Recuerde que la información será realizada única y exclusivamente por el equipo médico de la Unidad y únicamente le ofreceremos información de su hijo.

ALIMENTACIÓN DEL PACIENTE

La **lactancia** podrá ser realizada **a pie de incubadora**. El límite de tiempo para la toma será determinado de forma individualizada por el personal responsable del paciente.

En la Unidad recogemos leche materna extraída.

El personal se encargará de retirar el biberón o la bandeja utilizada en cada toma/comida, por lo que se ruega no colocarlos en el control de enfermería.



OTRAS DUDAS O CUESTIONES

Recuerden que todas estas normas se establecen **para beneficio de sus hijos**. Para cualquier problema, duda o sugerencia, consulte con el personal sanitario.

