

## HOJA INFORMATIVA

# UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

### Familiares de pacientes ingresados en la Unidad de Cuidados Intensivos

1.- Por razones médicas y en beneficio de la recuperación del paciente, se desaconseja que los familiares acompañen al enfermo durante su estancia en la UCI, pero podrán visitarlo todos los días respetando el siguiente horario:

Por las mañanas: de 13:00h a 13:30h  
Por las tardes: de 20:30h a 21:00h

En casos excepcionales, por razones de funcionamiento del servicio, puede que estos horarios se vean alterados y tengan que esperar. Rogamos nos disculpen.

2.- Durante la visita de la mañana, podrán ser informados, por parte del equipo médico que atiende al paciente, de su estado y evolución. Deben preguntar entonces todo lo que deseen saber referente al enfermo. Comuniquenos toda la información que crean que pueda resultar beneficiosa para la atención al paciente.

El equipo médico es el único habilitado para informar sobre el estado del paciente, por tanto, se ruega abstenerse de preguntar al resto de personal de la Unidad.

3.- No se sorprendan si se encuentran al paciente rodeado de diversos aparatos, son medidas necesarias para su control y tratamiento. Asimismo se les ruega tener cuidado de no tocar ningún aparataje ni accesorio en el box. Ante cualquier duda consulten con el personal.

4.- Aunque crean que el paciente está dormido o inconsciente, no comenten nada que pueda alterarle o preocuparle, ya que es posible que les esté oyendo.

5.- Les rogamos que nos faciliten su dirección y teléfono donde podamos localizarle en caso de necesidad.

6.- Sólo podrán visitar **2 familiares por paciente EN CADA TURNO DE VISITA. Esperen a ser llamados en la sala de espera de la UCI**; en ningún caso entren en la unidad de cuidados intensivos sin la autorización de un profesional.

El visitante entrará exclusivamente en la habitación de su familiar y antes de entrar en la unidad deberá:

- ✓ Lavarse las manos antes de entrar.
- ✓ Cubrirse el calzado con calzas.
- ✓ Lavarse las manos al salir.
- ✓ Se necesitará poner bata protectora en los casos en los que indique el equipo de enfermería (infecciones, aislamientos...)

7.- Podrán traerle al paciente algunos utensilios de aseo personales como un peine o una máquina de afeitar eléctrica. En todo caso el Hospital dispone de todos los utensilios de aseo. Para cualquier otra cosa que quieran traerle pregunten antes al personal de enfermería.

8.- Está totalmente **prohibido** entrar en la Unidad con los teléfonos **móviles** conectados.

Les pedimos su colaboración durante la estancia del paciente en la Unidad.

**Muchas gracias**