

## UBICACIÓN DE SERVICIOS

### 5 Planta Sótano -2

Parking

### 5 Planta Sótano -1

Parking

Farmacia hospitalaria

Almacenes generales

Mantenimiento

Capilla

Servicios Generales (lencería y mantenimiento)

### 6 PLANTA BAJA

Entrada principal

Recepción principal

Atención al paciente (Pass)

Urgencias

Radiodiagnóstico

Cafetería

Sala multifuncional con máquinas de vending

Extracciones y análisis clínicos

### 2 PLANTA 2ª

Bloque Quirúrgico

UCI

### 3 PLANTA 3ª

Consultas externas

### 4 PLANTA 4ª

Banco de sangre

Habitaciones 401-420.

### 5 PLANTA 5ª

Habitaciones 501-517.

### 6 PLANTA 6ª

Rehabilitación / Fisioterapia

#### El paciente tiene derecho a:

- Decidir libremente entre las opciones clínicas que su médico le presente.
- Decidir, disponer y/o manifestar libremente las instrucciones a seguir sobre actuaciones médicas en caso de que las circunstancias no le permitan expresar libremente su voluntad, y designar un representante.
- Recibir un informe de alta con identificación personal, resumen del historial, asistencia prestada/recibida, diagnóstico y recomendaciones terapéuticas.
- Conocer toda la información disponible de forma clara y veraz y que se respete su voluntad a NO ser informado.
- Respeto a su dignidad y a un trato amable y respetuoso.
- Secreto profesional, a la confidencialidad de los datos y al acceso a todos los datos de su historia clínica.
- No ser sometido a procedimientos diagnósticos y terapéuticos de eficacia no comprobada.
- Consentimiento informado ante intervenciones quirúrgicas, terapias invasivas o riesgos relevantes, que podrá retirar libremente.

El **Hospital IMED Virgen de la Fuensanta**, siguiendo las indicaciones de la Conselleria de Sanidad y la Conselleria de Empresa, Universidad y Ciencia ha incluido en el presente directorio los Derechos del Paciente según lo establecido en la legislación vigente Ley 41/02 (BOE 15 de Noviembre de 2004, Ley 3/09 (BORM 114) y Ley 12/18 (BORM 271) y que se resumen en los siguientes Derechos:

- El paciente es el único titular del derecho a la información. En caso de incapacidad se informará a sus familiares.
- Todos los centros dispondrán de información accesible (una guía o carta) sobre derechos y deberes, entre los que figurarán las reclamaciones, sugerencias y felicitaciones.



# Guía del Paciente

---

# Hospitalización

C. Padre Félix Sanchez Blanco, s/n, 30009 Murcia  
Tel. **965 05 99 99** [www.imedhospitales.com](http://www.imedhospitales.com)

ACCESOS AL HOSPITAL Y VISITAS

El Hospital dispone de dos accesos para pacientes y visitantes: Recepción Principal (horario de 8:00h - 22:00h) y Urgencias (24 horas).

- Horario de visitas familiares en Unidades de Hospitalización: de 08:00 - 22:00 h.
- Horario de visitas UCI (Unidad de Cuidados Intensivos) de 13:00 - 14h00 y de 20h30 - 21h30

Al ingreso es importante:

- Entregar toda la documentación médica de otros centros. Si ha estado ingresado en el Hospital IMED Virgen de la Fuensanta previamente no es necesario que aporte esta documentación.
- Si es un ingreso programado y los gastos sanitarios son sufragados por una compañía aseguradora, es conveniente que compruebe con la Recepción Principal si existe un documento autorizando los gastos del procedimiento para el que realiza el ingreso.
- En ingresos programados en régimen de pago personal, se solicita un depósito al ingreso hospitalario.

Durante el ingreso debe saber que:

- En cumplimiento de la normativa vigente está totalmente prohibido fumar en todas las estancias del Hospital y exteriores.
- No tenga objetos de valor en la habitación.
- No puede salir del Hospital durante su ingreso, salvo autorización expresa de su médico.
- No tome medicación propia durante su ingreso en el Hospital, salvo que lo autorice el médico responsable de su tratamiento. En este caso, deberá ser administrado por el equipo de enfermería.
- El horario aproximado de las comidas es el siguiente  
Desayuno ..... 08:30 h.  
Almuerzo ..... 13:00h.  
Merienda ..... 17:00 h.  
Cena ..... 20:00h.

Si la dieta prescrita por su médico le permite elección, por la noche el personal de planta le preguntará las opciones de su almuerzo y cena al día siguiente. En el caso de que no sean de su agrado las opciones que le ofrezcan, no dude en comunicárselo al personal de enfermería.

La Cafetería ofrece una amplia carta de restauración, así como menús diarios para los acompañantes del paciente. El horario al público es de 8:00 h a 20:00 h de lunes a viernes y de 8:00 horas a 17:00 horas.

El alta hospitalaria:

- Permanezca en su habitación hasta que el personal de enfermería le informe que está toda la documentación y gestiones finalizadas. El personal sanitario le acompañará a la Recepción Principal para procesar el alta administrativa.
- El médico responsable de su tratamiento le confeccionará un informe médico de alta hospitalaria con las recomendaciones necesarias si tuviese que seguir con algún tratamiento después del alta.
- Le agradeceríamos que al alta, cumplimentara la encuesta de satisfacción, que estamos seguros nos ayudará a mejorar los servicios que ofrecemos a nuestros pacientes. Los datos facilitados serán totalmente confidenciales.

Todas las habitaciones disponen tanto en el cabecero como en el baño de un sistema de llamada de enfermería para solicitar todo aquello que estime necesario.

Si desea recibir llamadas desde el exterior, el número es el (+34) 965 08 10 10

INTERNET

IMED FUENSANTA dispone de un servicio gratuito de acceso inalámbrico a internet. Para poder acceder a este servicio debe de disponer de un dispositivo personal con tarjeta wireless y conectarse a la red wifi IMED PORTAL. Una vez se haya conectado se le abrirá una ventana de internet solicitando su nombre, apellidos y correo electrónico, a continuación, podrá disfrutar de este servicio durante 24 horas. Al finalizar este tiempo podrá renovarlo de la misma manera, si tiene dudas consulte con recepción principal de 08:00 a 22:00.

TELEVISIÓN

La televisión se ofrece sin cargo alguno, TDT y vía satélite con acceso a canales internacionales.

También tendrá acceso a los distintos canales de radio.

ESPECIALIDADES DEL HOSPITAL

IMED Virgen de la Fuensanta

- Alergología
- Análisis Clínicos
- Anatomía Patológica
- Anestesia y Reanimación
- Aparato Digestivo Cardiología
- Cardiología
- Cirugía General y Aparato Digestivo
- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Torácica
- Cirugía Plástica
- Dermatología
- Endocrinología y Nutrición
- Fisioterapia
- Ginecología
- Medicina Estética

- Medicina General
- Medicina Interna
- Medicina Intensiva
- Medicina Urgencias
- Microbiología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología
- Neurología
- Neuroradiología
- Radiología Intervencionista
- Oftalmología
- Oncología Clínica y Radioterápica
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Psicología
- Psiquiatría
- Radiodiagnóstico
- Rehabilitación
- Reumatología
- Traumatología
- Urología